

» APRIL / MAI 2014

# NEW SLEET TER

Jetzt anmelden!

**QUALITÄTSMANAGEMENT  
- SYMPOSIUM DER  
AUTOMOBILINDUSTRIE**  
13./14. MAI 2014 IN HANNOVER

QM-Fachtagungen / Aus- und Weiterbildung  
Fachreferat / Publikationen



## QUALITÄTSMANAGEMENT - SYMPOSIUM DER AUTOMOBILINDUSTRIE 13./14. MAI 2014 IN HANNOVER

Die diesjährige Veranstaltung wird mit unserem Kooperationspartner und Mitveranstalter, der Volkswagen AG, ausgerichtet.

### › KEYNOTE-VORTRÄGE

Wir freuen uns das VDA QMC - Symposium 2014 gemeinsam mit der Volkswagen AG, dem größten europäischen Automobilhersteller, zu veranstalten. Gerade unser Co-Veranstalter zeigt, dass die nachhaltige Fokussierung auf die Qualität der Produkte, Prozesse und Systeme langfristig sehr erfolgreich ist. Hier können wir uns auf spannende, aufschlussreiche Präsentationen im Rahmen der Keynotes freuen. Ein weiterer Schwerpunkt des Symposiums werden die neuen VDA-Standards der Arbeitskreis-Mitglieder sein, die zum ersten Mal einem größeren Expertenpublikum vorgestellt werden.



### Qualität braucht

Neugier, Teamwork, Beständigkeit, Miteinander, Beharrlichkeit, Dich, Individualität, Vertrauen, Mut, Querdenker, Ideen, Ausdauer ...

### Wir setzen Standards.

Wir qualifizieren praxisgerecht.

## › WORKSHOPS

Erarbeiten Sie gemeinsam mit unseren Referenten und Experten in den Workshops aktiv Ergebnisse zu den verschiedenen aktuellen Themenstellungen und nehmen Sie Einfluss auf die weitere Entwicklung und den Verlauf des Qualitätsmanagements in der deutschen Automobilindustrie. Tauschen Sie sich mit unseren Fachexperten über aktuelle QM-Projekte aus Ihrer Praxis aus. Nur gemeinsam können wir unsere hohen Standards weiter verbessern! Wir danken allen Teilnehmern bereits heute für die aktive Gestaltung unserer Zukunft und freuen uns auf Ihren Besuch und Ihren Input.

## › VERANSTALTUNGsort

### Hannover Congress Centrum

Theodor-Heuss-Platz 1-3

30175 Hannover

Telefon: +49 511 / 8113 - 0

Web: www.hcc.de

## › TEILNAHMEGEBÜHR

**890,- Euro zzgl. der gesetzlichen MwSt**

Darin enthalten sind: ein Tagungsband, Bewirtung an beiden Tagen, Cocktailempfang und Galadinner am 13.05.2014

## › PROGRAMM FÜR DIENSTAG, 13. MAI 2014

ab 11:30 Uhr	Buffet
12:50 Uhr	<b>Begrüßung und aktueller Status VDA QMC</b> Heinz-Günter Plegniere (VDA QMC)
	<b>Vorträge</b>
13:00 Uhr	<b>Keynote-Vortrag I</b> <b>Beitrag des VW Werkes Hannover</b> <b>"Qualitätssicherung Volkswagen</b> <b>Nutzfahrzeuge"</b> Bernd Graf (Volkswagen AG)
13:30 Uhr	<b>Vortrag I</b> <b>Herausforderungen an das Produktaudit</b> <b>von schweren Lkw und Bussen</b> Dr. Rolf Meyer zu Köcker (MAN Truck&Bus AG)
14:00 - 14:30 Uhr	Pause
14:30 Uhr	<b>Keynote-Vortrag I</b> <b>"Globale Qualitätsstrategie im</b> <b>Volkswagen Konzern"</b> Arnd Schaarschmidt (Volkswagen AG)
15:00 Uhr	<b>Vortrag II</b> <b>VDA-Standard für Prozessaudits VDA 6.3</b> <b>Erfahrungen mit der Potenzialanalyse VDA 6.3</b> Achim Schlüter (Benteler Global Procurement GmbH)
15:30 Uhr	<b>Tandemvortrag I</b> <b>VDA 2 – erste Umsetzungserfahrungen</b> <b>aus OEM- und Lieferantensicht</b> Ina Schmidt (Daimler AG) Ernst Pollak (Norgren GmbH)

16:00 - 16:30 Uhr	Pause
16:30 Uhr	<b>Vortrag III</b> <b>Inhalt des neuen VDA-Standards: VDA Band 3.2 – Welchen Nutzen hat die Automobilindustrie davon?</b> Dr. Rudolf Schubert (Continental AG)
17:00 Uhr	<b>Tandemvortrag II</b> <b>Qualifizierung zum "VDA Field Quality Engineer" und "VDA Supplier Quality Engineer"</b> Dr. Bernhard Fuchsbauer (ehem. AUDI AG) Wolfgang Münch (ehem. Continental AG)
17:30 Uhr	<b>Tandemvortrag III</b> <b>Internationaler QM-Systemstandard: ISO/TS 16949 - Praxisorientierte Zusammenarbeit eines global orientierten Unternehmens mit einer international tätigen Zertifizierungsgesellschaft zur Sicherstellung der durchgängigen Systemqualität</b> Andreas W. Michel (GM Europe Opel / Vauxhall) Ottmar Walter (TÜV Hessen)
18:00 Uhr	<b>Vortrag IV</b> <b>Die Zertifizierung nach ISO/TS 16949 basierend auf den neuen IATF-Zertifizierungsvorgaben</b> Norbert Haß (VDA QMC)
18:30 Uhr	<b>Organisatorische Hinweise</b> Heinz-Günter Plegniere (VDA QMC)
18:35 - 19:30 Uhr	Zeit zur freien Verfügung
19:30 Uhr	Cocktailempfang
20:00 Uhr	Galadinner

**> PROGRAMM FÜR MITTWOCH, 14. MAI 2014**

08:15 Uhr	Begrüßung
	<b>Workshops zu den einzelnen Themen mit direktem Bezug zu den Vorträgen jeweils um 8:30 Uhr und um 10:30 Uhr</b>
08:30 - 10:00 Uhr	Workshop-Block Runde 1
10:00 - 10:30 Uhr	Transfer
10:30 - 12:00 Uhr	Workshop-Block Runde 2
WORKSHOP 1	<b>Herausforderungen an das Produktaudit von schweren Lkw und Bussen</b>
WORKSHOP 2	<b>VDA-Standards für Prozessaudit VDA 6.3</b>
WORKSHOP 3	<b>VDA 2 – erste Umsetzungserfahrungen aus OEM- und Lieferantensicht</b>
WORKSHOP 4	<b>Inhalt des neuen VDA-Standards: VDA Band 3.2</b>
WORKSHOP 5	<b>Vorstellung der neuen VDA-Trainingskonzepte</b>
WORKSHOP 6	<b>Internationaler QM-Systemstandard: ISO/TS 16949</b>
12:00 - 13:00 Uhr	Mittagessen
13:00 - 15:00 Uhr	<b>Präsentation der Ergebnisse</b>
13:00 Uhr	<b>Herausforderungen an das Produktaudit von schweren Lkw und Bussen</b>
13:20 Uhr	<b>VDA-Standards für Prozessaudit VDA 6.3</b>
13:40 Uhr	<b>VDA 2 – erste Umsetzungserfahrungen aus OEM- und Lieferantensicht</b>
14:00 Uhr	<b>Inhalt des neuen VDA-Standards: VDA Band 3.2</b>
14:20 Uhr	<b>Vorstellung der neuen VDA-Trainingskonzepte</b>
14:40 Uhr	<b>Internationaler QM-Systemstandard: ISO/TS 16949</b>
15:00 - 15:05 Uhr	Fazit und Abschluss

› FAX

› **KONTAKT**

**Weitere Auskünfte zur Veranstaltung erteilt:**

Frau Cosmina Baican

Telefon: +49 30 / 89 78 42 - 231

E-Mail: [events@vda-qmc.de](mailto:events@vda-qmc.de)

**Teilnehmeranmeldungen:**

Herr Semih Köşger

Telefon: +49 30 / 89 78 42 - 232

E-Mail: [events@vda-qmc.de](mailto:events@vda-qmc.de)

MEHR INFORMATIONEN ZUR  
VERANSTALTUNG ERHALTEN  
SIE UNTER: [WWW.VDA-QMC.DE/  
VERANSTALTUNGEN](http://WWW.VDA-QMC.DE/VERANSTALTUNGEN)





## **VDA QMC GLOBAL EVENT EXPERT FORUM MOSCOW**

28<sup>TH</sup> AUGUST 2014 AT THE 10<sup>TH</sup>  
INTERAUTO INTERNATIONAL  
AUTOMOTIVE EXHIBITION  
IN MOSCOW/RUSSIA

### › IDEAL CONNECTION:

Combine your visit to the exhibition with the “VDA QMC Global Event - Expert Forum Moscow”. As an expert in the automotive industry, your visit to the Interauto in Moscow in 2014 is a must. This year, plan to attend the “VDA QMC Global Event - Expert Forum Moscow” on 28<sup>th</sup> August 2014 during your trip to the exhibition. Don’t miss out on the opportunity to increase your knowledge in the area of quality management.



### › DO NOT MISS THIS OFFER!

At the “VDA QMC Global Event - Expert Forum Moscow”, we will be offering several different presentations featuring high-profile speakers and the very latest information on the issue of quality. You can expect a renowned international panel of experts that will present the results of the VDA QMC working groups to an exclusive group of participants.

› **YOUR TICKET TO THE GLOBAL EXHIBITION**

Naturally, your visit to the “VDA QMC Global Event - Expert Forum Moscow” on 28<sup>th</sup> August 2014 is free of charge. In addition, we are offering you free admission to one of the most important automobile exhibitions; the Interauto Moscow. Please register your participation using the fax reply form attached to this letter. We will send you your free admission ticket to the “VDA QMC Global Event - Expert Forum Moscow” being held on 28<sup>th</sup> August 2014. **We look forward to your visit!**

› **PRESENTATION LANGUAGES**

 German and  Russian

› **LOCATION**

**Interauto Moscow / Russia, 28<sup>th</sup> August 2014**

Crocus Expo IEC (International Exhibition Centre)  
 “VDA QMC Global Event - Expert Forum Moscow”  
 on 28<sup>th</sup> August 2014. The exact room location will be sent to you with your admission ticket to the “VDA QMC Global Event - Expert Forum Moscow” and be announced soon on our website:  
[www.vda-qmc.de/en/qmc-events](http://www.vda-qmc.de/en/qmc-events)

**Floor plan**

Pavillion 1 / Hall 3








**Crocus Expo IEC address:**

Building #2 (Crocus Expo IEC)  
 Trade and exhibition complex  
 65-66 km Moscow Ring Road  
 P.O.BOX 92, 143402 Moscow area, Krasnogorsk.

Metro station Myakinino: exit doors are located directly opposite the exhibition centre pavilions.

By car: crossing of Moscow City Ring (inner side, 66 km) and Volokolamskoe shosse.

› **PROGRAMME FOR THURSDAY 28/08/2014**

	Topic	Language
12:00 - 13:00	Welcome Refreshments	
13:00 - 14:00	<b>Welcome</b> Heinz-Günter Plegniere (VDA QMC) Arnd Schaarschmidt (Volkswagen AG / QM Advisory Council)	 German  German
14:00 - 14:30	<b>Concept VDA QMC Russia</b> Alexander Amyaliev (VDA QMC Russia)	 Russian
14:30 - 15:00	Coffee Break	
15:00 - 15:30	<b>ISO/TS 16949</b> Alexander Amyaliev (VDA QMC Russia)	 Russian
15:30 - 16:00	<b>VDA 2</b> Alexander Amyaliev (VDA QMC Russia)	 Russian
16:00 - 17:00	<b>VDA 6.3</b> Alexander Amyaliev (VDA QMC Russia)	 Russian
17:00 - 17:30	<b>The Volkswagen Group Rus Supplier Development Program in Russia</b> Alla Revyagina (VOLKSWAGEN Group Rus)	 Russian
18:30 - 23:00	Evening Event	

› **EVENING EVENT**

**Venue Aquarium Hotel**

Address: Pav.3, block 2  
International Trading Center  
65-66 km of Moscow Ring Highway  
Krasnogorsk, Moscow Region, Russia, 143402  
Room: Big Conference Hall, 6<sup>th</sup> floor

› **CONTACT PERSONS IN GERMANY**

**For more information, please contact:**

Ms. Cosmina Baican  
Telephone: +49 30 / 89 78 42 - 231  
Fax: +49 30 / 89 78 42 - 605  
E-mail: [events@vda-qmc.de](mailto:events@vda-qmc.de)

**Participants Registration:**

Mr. Semih Köşger  
Telephone: +49 30 / 89 78 42 - 232  
E-mail: [events@vda-qmc.de](mailto:events@vda-qmc.de)

FOR MORE INFORMATION  
ON THE EVENT, PLEASE VISIT:  
[WWW.VDA-QMC.DE/EN/QMC-EVENTS](http://WWW.VDA-QMC.DE/EN/QMC-EVENTS)



## VORANKÜNDIGUNG/ TERMINE 2014



**VDA Automotive SYS Conference**

09. - 11. Juli 2014 in Berlin



**VDA QMC Expertenforum auf der IAA**

25. September - 02. Oktober 2014 in Hannover

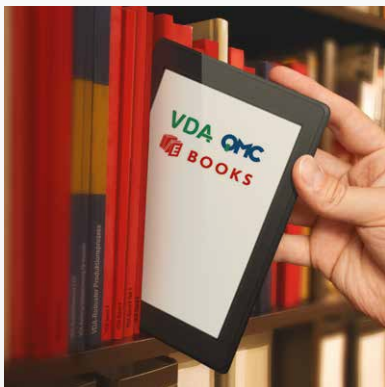
**11. VDA QMC Qualitäts-Gipfeltreffen der Automobilindustrie**

17. - 18. November 2014 in Berlin

MEHR INFORMATIONEN ERHALTEN SIE UNTER:  
[WWW.VDA-QMC.DE/VERANSTALTUNGEN](http://WWW.VDA-QMC.DE/VERANSTALTUNGEN)



## VDA QMC E BOOKS



## DIE NEUEN VDA QMC E-BOOKS

### › WELCHES BUCH IST BESSER, DAS IN PAPIER- ODER IN DER DIGITALFORM?

Diese Frage stellt sich nicht, wenn man sich mit den modernen E-Books auseinandersetzt. Die Nutzung der Digitalbücher nimmt immer mehr zu: Egal ob man unterwegs, auf der Arbeit oder im Urlaub ist - man hat immer seine eigene Bibliothek bei sich.

Und nun ist es soweit: Auch das Qualitäts Management Center (QMC) im Verband der Automobilindustrie e.V. (VDA) bietet ab sofort seine Publikationen im elektronischen Format an. Von nun an haben Sie jederzeit die von Ihnen benötigten VDA QMC Standards bei sich. Unser Ziel ist es nicht nur, Ihnen die Handhabung unserer Publikationen so einfach wie möglich zu gestalten, sondern Sie sparen dadurch auch noch die Versandkosten und müssen nicht warten, bis Ihnen das Buch zugestellt wird.

### › KOSTENFREI BIETEN WIR IM MOMENT FOLGENDE VDA-BÄNDE IN E-BOOK-FORM AN:

- + VDA E-Book – Autowaschanlagen
- + VDA E-Book – Schadteilanalyse Feld – Auditstandard
- + VDA E-Book – Risikominimierung in der Lieferkette

Diese finden Sie zum Download auf unserer Homepage.  
[www.vda-qmc.de/publikationen/e-books](http://www.vda-qmc.de/publikationen/e-books)

Weitere kostenpflichtige VDA E-Books können Sie  
in unserem Online-Webshop erwerben.

[www.vda-qmc.de/e-books](http://www.vda-qmc.de/e-books)

Zum Betrachten der E-Books auf Ihren Endgeräten benötigen Sie einen E-Book-Reader, der entweder kostenlos zum Download zur Verfügung steht oder bereits auf Ihrem Endgerät installiert ist.

### › DIE VORTEILE & MÖGLICHKEITEN VON E-BOOKS:

- + Sparen Sie Geld, Platz und Zeit bei Ihrer Bücherbestellung
- + Viele Bücher auf kleinstem Raum, die man immer mit sich führen kann
- + Durch die Nutzung der Suchfunktion findet man bestimmte Begriffe/Inhalte viel schneller
- + Markierungen und Notizen lassen sich an jeder beliebigen Stelle einfügen und wieder entfernen
- + Digitale Bücher sind konstant in hoher Qualität nutzbar
- + Schonen Sie Ihre Augen durch die individuelle Schriftgrößenanpassung

MEHR INFORMATIONEN ERHALTEN SIE UNTER  
[WWW.VDA-QMC.DE/PUBLIKATIONEN/E-BOOKS](http://WWW.VDA-QMC.DE/PUBLIKATIONEN/E-BOOKS)



## **ID 2780** **VDA FQE – FIELD** **QUALITY ENGINEER**

Mit dem VDA-Band Schadteilanalyse Feld ist im Juli 2009 ein ganzheitlicher Ansatz zur Umsetzung einer fähigen Schadteilanalyse beschrieben worden. Mit dem Auditstandard Schadteilanalyse Feld wurde im Oktober 2011 ein weiteres Instrument zur Vereinheitlichung eines Bewertungsmaßstabes für den Schadteilanalyseprozess geschaffen.

Um die Implementierung dieser Standards in der Praxis voranzutreiben, hat das VDA QMC beschlossen, eine standardisierte Ausbildung zu einem VDA Field Quality Engineer anzubieten. Der FQE ist ein Spezialist, der den Prozess zur Schadteilanalyse steuert, überwacht und die internen und externen Schnittstellen mit Datenanalysen unterstützt.

### › ZIEL

Den Teilnehmern wird das Gesamtverständnis zu den VDA-Standards vermittelt. Es werden Wege und Methoden zur Umsetzung aufgezeigt, die eine partnerschaftliche Zusammenarbeit über die Lieferkette im Feldfehlerabstellprozess sicherstellt.

### › ZIELGRUPPE

Manager oder Mitarbeiter aus Entwicklung, Qualitätssicherung, Gewährleistung, Vertrieb und anderen Geschäftsbereichen, die eine Zusatzqualifikation im Reklamationsmanagement, in der Felddatenanalyse und in den Schadteilanalysen bzw. Fehlerabstellprozessen erwerben möchten.

### › INHALTE

- + Zusammenarbeit von Automobilhersteller und Lieferanten in der Lieferkette im Feldfehlerabstellprozess (Mindset)
- + Rollen und Schnittstellen eines Field Quality Engineers
- + Technische und kommerzielle Bewertung des Feldprozesses

- + Werkstatt- und Serviceaktivitäten
- + Feld-Daten-Management (Datensammlung, Datenauswertung und Prüfung von Hypothesen)
- + Schadteilanalyse (Zusatzhinweise zu Standard- und Belastungsprüfungen, NTF-Leitfaden, Versuchsplanung, Zusammenarbeit von Automobilhersteller und Lieferkette im NTF-Prozess)
- + Maßnahmendefinition, -umsetzung und -verfolgung sowie Reporting
- + Lessons Learned anhand von konkreten Beispielen

### › TEILNAHMEVORAUSSETZUNGEN

Grundkenntnisse zu Schadteilanalyse, Prozess- und Systemaudits sind erforderlich.

### › QUALIFIKATIONSBSCHIEINIGUNG

Nach Bestehen der Lernkontrolle erhalten Sie eine VDA-Qualifikationsbescheinigung.

### › HINWEISE

Das Trainerteam besteht in der Regel jeweils aus erfahrenen Vertretern aus der Automobil- und aus der Zulieferindustrie.

#### **Dauer 3 Tage**

Das Seminar beginnt am ersten Tag um 09:00 Uhr und endet am letzten Tag gegen 17:00 Uhr.

#### **Termine**

23.-25.09.2014 in Eibelstadt ID 2780 / 14-01

02.-04.12.2014 in Berlin ID 2780 / 14-02

Inhouse nach Vereinbarung

#### **Gebühr**

1.100,- Euro zzgl. MwSt.

Die Seminargebühr beinhaltet die veranstaltungsspezifischen Teilnehmerunterlagen, das Mittagessen und Tagungsgetränke.

### › TEILNEHMERANMELDUNGEN

Frau Teresa Müller-Ott

Telefon: +49 30 / 89 78 42 – 252

E-Mail: ott@vda-qmc.de

**MEHR INFORMATIONEN ERHALTEN SIE UNTER**  
**WWW.VDA-QMC.DE/AUS-UND-WEITERBILDUNG**



## **ID 2790**

# **BASISSCHULUNG: VDA SQE – SUPPLIER QUALITY ENGINEER**

### › ZIEL

Das Training vermittelt Nutzen und Anwendung der Prozesse und Methoden sowie die zeitliche Abfolge im Lieferantenmanagementprozess. Es ist das Basismodul für den vertiefenden Methodenkompetenzaufbau im Tätigkeitsumfeld „Lieferantenmanagement“.

Dazu werden technologieunabhängig die notwendigen Aktivitäten oder Aufgabenfelder mit ihren jeweiligen Zielsetzungen, Bewertungs- und Anwendungsmöglichkeiten vom Produktentstehungsprozess bis in das Seminarmanagement aufgezeigt.

### › ZIELGRUPPE

Führungskräfte und Mitarbeiter aus den Bereichen Qualität, Einkauf, Logistik und Entwicklung, die im Bereich Lieferantenmanagement tätig sind.

### › INHALTE

- + Rolle des Lieferantenmanagements in der Supply Chain
- + Lieferantenmanagement in den Unternehmensprozessen
- + Inhaltliche Ausgestaltung des Lieferantenmanagementprozesses
- + Lieferantenauswahl
- + Kundenanforderungen und Einkaufsbedingungen
- + Auditmanagement
- + Produkt- und Prozessentwicklung
- + Produktionsprozess und Produktfreigabe (PPF)
- + Lieferantenbewertung
- + Lieferantenentwicklung
- + Reklamationsmanagement

### › TEILNAHMEVORAUSSETZUNGEN

Technische, naturwissenschaftliche oder betriebswirtschaftliche Ausbildung, Statistikkenntnisse sind von Vorteil. Mindestens ein Jahr Berufserfahrung in der Automobilindustrie (Lieferkette) mit Tätigkeiten im Umfeld Qualität, Prozess- oder Projektmanagement.

### › QUALIFIKATIONSBSCHHEINIGUNG

Nach Bestehen der Lernkontrolle erhalten Sie eine VDA-Qualifikationsbescheinigung.

### › HINWEISE

Grundkenntnisse der QM-Systeme sowie Automotive Core Tools sind von Vorteil.

#### **Dauer 3 Tage**

Das Seminar beginnt am ersten Tag um 09:00 Uhr und endet am letzten Tag gegen 17:00 Uhr.

#### **Termine**

20.-22.05.2014 in Darmstadt ID 2790 / 14-01

29.09.- 01.10.2014 in Ulm ID 2790 / 14-02

Inhouse nach Vereinbarung

#### **Gebühr**

1.100,- Euro zzgl. MwSt.

Die Seminargebühr beinhaltet die veranstaltungsspezifischen Teilnehmerunterlagen, das Mittagessen und Tagungsgetränke.

### › TEILNEHMERANMELDUNGEN

Frau Teresa Müller-Ott

Telefon: +49 30 / 89 78 42 – 252

E-Mail: ott@vda-qmc.de

MEHR INFORMATIONEN ERHALTEN SIE UNTER  
[WWW.VDA-QMC.DE/AUS-UND-WEITERBILDUNG](http://WWW.VDA-QMC.DE/AUS-UND-WEITERBILDUNG)

## NEUERSCHEINUNGEN

### › FROM THE SERIES “JOINT QUALITY MANAGEMENT IN THE SUPPLY CHAIN”

#### **Guidelines when using CE components**

#### **Product creation, manufacturing and delivery**

Guidelines on analyzing possible scenarios and risks when using consumer electronics components in vehicles



MEHR INFORMATIONEN ERHALTEN SIE UNTER:  
[WWW.VDA-QMC.DE/PUBLIKATIONEN](http://WWW.VDA-QMC.DE/PUBLIKATIONEN)



#### **Qualität braucht**

Neugier, Teamwork, Beständigkeit, Miteinander,  
Beharrlichkeit, Dich, Individualität, Vertrauen, Mut,  
Querdenker, Ideen, Ausdauer ...

#### **Wir setzen Standards.**

**Wir qualifizieren praxisgerecht.**



Qualitäts Management Center  
im Verband der Automobilindustrie

Behrenstraße 35  
10117 Berlin

Tel. +49 30 / 89 78 42 - 0  
Fax +49 30 / 89 78 42 - 605

[www.vda-qmc.de](http://www.vda-qmc.de)  
[info@vda-qmc.de](mailto:info@vda-qmc.de)