

Veranstaltungsticket der Deutschen Bahn

Allen Personen, die mit dem Zug zu unseren Veranstaltungen fahren möchten, bieten wir in Kooperation mit der Deutschen Bahn ein Veranstaltungsticket an.

Ihre Vorteile:

- ✓ einheitlicher Festpreis
- ✓ inkludiertes City-Ticket für den Anschluss im ÖPNV
- ✓ nachhaltiges Reisen mit 100 % Ökostrom in Fern- und Nahverkehr der DB

Das Veranstaltungsticket gilt in allen Fernverkehrszügen der DB AG (ICE, EC/IC). Außerdem dürfen für die Hinfahrt zum (Haupt-)Bahnhof und die Weiterfahrt zum Zielort auch die Züge des Nahverkehrs (RE, RB, IRE, S-Bahn) genutzt werden.

Für die Buchung nutzen Sie bitte den folgenden Link:

<https://www.veranstaltungsticket-bahn.de/?event=5261&language=de>

Die Preisübersicht sowie eine ausführliche Buchungsanleitung finden Sie auf den nächsten Seiten.

Wir wünschen Ihnen eine entspannte Anreise.

Ihr Team der Aus- und Weiterbildung



Das ist grün.

Erfolgreich ankommen.
Mit 100% Ökostrom.
Das Veranstaltungsticket.

Nr. 17

deutschebahn.com/gruen



Erfolgreich ankommen – mit dem Veranstaltungsticket

Ihre Vorteile



Volle Kostenkontrolle -
festgelegter Maximalpreis



City-Ticket für den Anschluss im ÖPNV
inklusive. Informationen unter:
bahn.de/cityticket



Nachhaltig reisen - mit 100 Prozent
Ökostrom im Nah- und Fernverkehr:
deutschebahn.com/gruen

Das Extra für Sie als Besucher: Ihr Veranstaltungsticket zum Festpreis

Veranstaltungsticket einfache Fahrt mit Zugbindung (solange der Vorrat reicht):

1. Klasse	80,90 €
2. Klasse	49,50 €



Veranstaltungsticket einfache Fahrt vollflexibel:

1. Klasse	98,90 €
2. Klasse	67,50 €

Kontaktieren Sie uns bei Fragen zum Buchungsvorgang



Bei Fragen zum Buchungsablauf wenden Sie sich bitte an die Service-
Nummer +49 (0) 30 58 60 20 901.

Weitere Informationen zum Veranstaltungsticket finden Sie unter
www.bahn.de/veranstaltungsticket



Veranstungsticket als Online-Ticket

Schritt für Schritt Anleitung

DB Vertrieb GmbH | Veranstaltungsticket | 2020

Sie möchten Ihr Ticket einfach am PC buchen und gleich nutzen? Die Lösung: das Online-Ticket



- ✓ Buchung bis kurz vor Abfahrt des Zuges möglich.
- ✓ Ticket zum Selbstausdrucken oder zum hinzufügen in den DB Navigator.
- ✓ Handy-Ticket oder das ausgedruckte Ticket bei der Kontrolle im Zug einfach in Verbindung mit dem Personalausweis, Reisepass oder Ihrer BahnCard vorzeigen.

So buchen Sie Ihr Online-Ticket

1. Schritt:

The screenshot shows the 'Suche' (Search) step of the booking process. At the top, a progress bar indicates the steps: Suche, Auswahl, Reservierung, Reisender, Prüfen & Buchen, and Bestätigung. The main form is titled 'Reiseauskunft' and contains the following fields:

- Origin: von FRANKFURT(MAIN)
- Destination: nach Berlin Hbf (tief)
- Date: So, 25.10.2020
- Time: 15:00
- Options: Rückfahrt hinzufügen, Uhrzeit
- Travelers: 1 Reisender
- Category: Erwachsener
- Discount: Ohne Ermäßigungskarte
- Class: 1. Klasse 2. Klasse
- Buttons: Eingabe zurücksetzen, Suche

- Mit Betätigen des Anreisebuttons auf der Veranstalterseite gelangen Sie auf die Buchungsseite für das Veranstaltungsticket.
- Geben Sie Ihre gewünschte Verbindung an.
- Mit Klick in das jeweilige Datumsfeld können Sie Ihre Reisedaten auswählen. Die möglichen Reisetage sind von der Veranstaltung abhängig.
- Wählen Sie die gewünschte Reiseklasse aus.
- Setzen Sie die Buchung mit „**Suchen**“ fort.
- **Hinweis:** Das Veranstaltungsticket kann für bis zu 5 Reisende gebucht werden. Beachten Sie, dass in dem Fall nur ein Fahrschein ausgestellt wird. Sollten Sie für jeden Reisenden einen eigenen Fahrschein benötigen, so muss je Fahrschein eine eigene Buchung durchgeführt werden.

So buchen Sie Ihr Online-Ticket

2. Schritt:

Suche **✓** Auswahl Reservierung Reisender Prüfen & Buchen Bestätigung

Hinfahrt: **FRANKFURT(MAIN) → Berlin Hbf (tief)** Rückfahrt: **Berlin Hbf (tief) → FRANKFURT(MAIN)**
 So, 25.10.2020 Ab: 15:14 Uhr, An: 19:28 Uhr Mo, 26.10.2020 Ab: 16:30 Uhr, An: 20:44 Uhr

Reisende: **1 Erwachsener**

Anfrage ändern

Hinfahrt am 25.10.2020

Haltstelle	Ziel	Dauer	Umsc.	Produkte	Veranstaltungsticket	weitere Angebote	Verbindung
Frankfurt(Main)Hbf Berlin Hbf	15:14 19:28	04:14	0	ICE	Veranstaltungsticket ab 49,90 EUR	weitere Angebote ab 65,90 EUR	<input checked="" type="radio"/>
Frankfurt(Main)Hbf Berlin Hbf	15:58 20:17	04:19	1	ICE	Veranstaltungsticket ab 67,50 EUR	weitere Angebote ab 75,90 EUR	<input type="radio"/>
Frankfurt(Main)Hbf Berlin Hbf	16:13 20:27	04:14	0	ICE	Veranstaltungsticket ab 49,90 EUR	weitere Angebote ab 49,90 EUR	<input type="radio"/>

Später

Rückfahrt am 26.10.2020

Haltstelle	Ziel	Dauer	Umsc.	Produkte	Veranstaltungsticket	weitere Angebote	Verbindung
Berlin Hbf Frankfurt(Main)Hbf	16:30 20:44	04:14	0	ICE	Veranstaltungsticket ab 49,90 EUR	weitere Angebote ab 31,90 EUR	<input checked="" type="radio"/>
Berlin Hbf Frankfurt(Main)Hbf	16:46 21:00	04:14	1	ICE	Veranstaltungsticket ab 49,90 EUR	weitere Angebote ab 27,90 EUR	<input type="radio"/>
Berlin Hbf Frankfurt(Main)Hbf	17:33 21:42	04:09	0	ICE	Veranstaltungsticket ab 49,90 EUR	weitere Angebote ab 23,90 EUR	<input type="radio"/>

Später

Zurück **Weiter**

- Wählen Sie die gewünschten Verbindungen für die Hinfahrt und Rückfahrt aus (auch wenn kein Veranstaltungsticket angezeigt werden sollte).
- Die Buchung ist ab 6 Monaten vor Fahrtbeginn möglich.

So buchen Sie Ihr Online-Ticket

3. Schritt:

Suche ✓ Auswahl Reservierung Reisender Prüfen & Buchen Bestätigung

Hinfahrt **FRANKFURT(MAIN) → Berlin Hbf (tief)** Rückfahrt **Berlin Hbf (tief) → FRANKFURT(MAIN)**
 So, 25.10.2020 Ab: 15:14 Uhr, An: 19:28 Uhr Mo, 26.10.2020 Ab: 16:30 Uhr, An: 20:44 Uhr

Reisende **1 Erwachsener**
 Gesamtpreis **99,00 EUR (inkl. MwSt.)**

Anfrage ändern

Preis für alle Reisenden*
 Hinfahrt

2. Klasse	2. Klasse	2. Klasse	2. Klasse
Super Sparpreis Zugbindung Storno ausgeschlossen kein City-Ticket 17,50 EUR	Veranstungsticket Zugbindung Storno bis einschließlich 1. Geltungstag 19,00 EUR, danach ausgeschlossen. Nur gültig mit Eintrittskarte o. ä. ✓ City-Ticket inklusive ⓘ 49,50 EUR	Veranstungsticket Flex ✓ Freie Zugwahl Storno bis einschließlich 1. Geltungstag 19,00 EUR, danach ausgeschlossen. Nur gültig mit Eintrittskarte o. ä. ✓ City-Ticket inklusive ⓘ 67,50 EUR	Flexpreis ✓ Freie Zugwahl am Reisetag ✓ Storno vor 1. Geltungstag kostenfrei ✓ City-Ticket inklusive ⓘ 122,20 EUR

Rückfahrt

2. Klasse	2. Klasse	2. Klasse	2. Klasse
Super Sparpreis Zugbindung Storno ausgeschlossen kein City-Ticket 17,50 EUR	Veranstungsticket Zugbindung Storno bis einschließlich 1. Geltungstag 19,00 EUR, danach ausgeschlossen. Nur gültig mit Eintrittskarte o. ä. ✓ City-Ticket inklusive ⓘ 49,50 EUR	Veranstungsticket Flex ✓ Freie Zugwahl Storno bis einschließlich 1. Geltungstag 19,00 EUR, danach ausgeschlossen. Nur gültig mit Eintrittskarte o. ä. ✓ City-Ticket inklusive ⓘ 67,50 EUR	Flexpreis ✓ Freie Zugwahl am Reisetag ✓ Storno vor 1. Geltungstag kostenfrei ✓ City-Ticket inklusive ⓘ 116,40 EUR

- Wählen Sie das gewünschte Angebot und klicken Sie auf „Weiter“.

So buchen Sie Ihr Online-Ticket

4. Schritt

Suche ✓
Auswahl ✓

Reservierung
Reisender
Prüfen & Buchen
Bestätigung

Hinfahrt **FRANKFURT(MAIN) → Berlin Hbf (tief)**
So, 13.09.2020
Ab: 17:02 Uhr, An: 20:55 Uhr

Rückfahrt **Berlin Hbf (tief) → FRANKFURT(MAIN)**
Mo, 21.09.2020
Ab: 21:28 Uhr, An: 02:15 Uhr

Reisende **1 Erwachsener**

Gesamtpreis **99,00 EUR (inkl. MwSt.)**

Anfrage ändern

Reservierung

Hinfahrt	1 Sitzplatz Frankfurt(Main)Hbf - Berlin Hbf (tief)	4,00 EUR
<input type="checkbox"/>		
Rückfahrt	1 Sitzplatz Berlin Hbf (tief) - Frankfurt(Main)Hbf	4,00 EUR
<input type="checkbox"/>		

Wo möchten Sie sitzen?
Wir versuchen die Reservierung gemäß Ihrer Angabe vorzunehmen. Ist dies nicht möglich, wird die Reservierung ohne Berücksichtigung Ihrer Präferenzen durchgeführt.

Abteillart <input checked="" type="radio"/> beliebig <input type="radio"/> Großraum <input type="radio"/> Großraum mit Tisch <input type="radio"/> Abteil	Platzlage <input checked="" type="radio"/> beliebig <input type="radio"/> Fenster <input type="radio"/> Gang (sofern verfügbar)	Bereich <input checked="" type="radio"/> beliebig <input type="radio"/> Handybereich <input type="radio"/> Ruhebereich
--	---	--

Zurück

Weiter

- Falls Sie eine Sitzplatzreservierung wünschen, können Sie die entsprechenden Kontrollkästchen anklicken.
- Dazu können Sie Präferenzen für den Sitzplatz angeben. Bitte beachten Sie, dass diese, je nach Auslastung des Zuges, nicht immer erfüllbar sind.
- Bestätigen Sie die Angaben bitte mit „Weiter“.
- **Hinweis:** In der ersten Klasse sind die Sitzplatzreservierungen bereits im Fahrpreis inkludiert.

So buchen Sie Ihr Online-Ticket

5. Schritt

Suche ✓
Auswahl ✓
Reservierung ✓

Reisender
Prüfen & Buchen
Bestätigung

<p>Hinfahrt FRANKFURT(MAIN) → Berlin Hbf (tief) So, 13.09.2020 Ab: 17:02 Uhr, An: 20:55 Uhr</p> <p>Rückfahrt Berlin Hbf (tief) → FRANKFURT(MAIN) Mo, 21.09.2020 Ab: 21:28 Uhr, An: 02:15 Uhr</p> <p>Reisende 1 Erwachsener</p> <p>Gesamtpreis 99,00 EUR (inkl. MwSt.)</p> <p style="text-align: center; background-color: #808080; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">Anfrage ändern</p>	
--	--

Wer wird das Ticket nutzen?

Persönliche Angaben

Anrede*
 ▼

Vorname* Nachname*

Für die Zusendung der Buchungsbestätigung

E-Mail* E-Mail wiederholen*

- Tragen Sie als nächstes Ihre persönlichen Daten ein.

So buchen Sie Ihr Online-Ticket

6. Schritt

Gutschein



DB-Gutschein (7-stelliger Code)

z.B. als Geschenk oder aufgrund von Zugverspätung erhalten

▼

BahnBonus



BahnBonus-Punkte sammeln

▼

Wie möchten Sie zahlen?

 **paydirekt**

Sicher, einfach und direkt

paydirekt ist das Online-Bezahlverfahren der deutschen Banken und Sparkassen und direkt mit Ihrem Girokonto verknüpft. Sie registrieren sich im Online-Banking Ihres Girokontos einmalig und kostenlos für paydirekt und zahlen zukünftig einfach mit Ihrem paydirekt Benutzernamen und Passwort.

> Wie funktioniert paydirekt?

 **Kreditkarte**

 **PayPal**

Zurück

Weiter

- Wählen Sie die gewünschte Zahlungsart aus.
- Falls Sie einen Gutschein haben, können Sie diesen ebenfalls eingeben.
- Wenn Sie bahn.bonus-Punkte sammeln möchten, setzen Sie ein Häkchen und geben die Nummer Ihrer BahnCard, Bahn Card Business oder BahnBonusCard, BonusCard Business ein.
- Anschließend bestätigen Sie die Angaben mit „Weiter“.

So buchen Sie Ihr Online-Ticket

7. Schritt

Überprüfen Sie hier Ihre Buchung

Ihre Hinfahrt

↑	Frankfurt(Main)Hbf	So, 13.09.2020	17:02	ICE 833
↓	Berlin Hbf (tief)	So, 13.09.2020	20:55	

Ihre Rückfahrt

↑	Berlin Hbf (tief)	Mo, 21.09.2020	21:28	ICE 699
↓	Frankfurt(Main)Hbf	Di, 22.09.2020	02:15	

Ihre gewählten Angebote

Ticket 1 Erwachsener

Hinfahrt: Frankfurt(Main)Hbf - Berlin Hbf (tief) 49,50 EUR

Rückfahrt: Berlin Hbf (tief) - Frankfurt(Main)Hbf 49,50 EUR

Veranstaltungsticket

Sie können alle Züge bzw. IC Busse nutzen, die auf Ihrer Fahrkarte angegeben sind. Für Züge des Nahverkehrs (z.B. RE, RB, S) besteht keine Zugbindung. Ihre Fahrkarte ist ein günstiges Veranstaltungsticket. Sie gilt deshalb nur in Verbindung mit einem Teilnahmenachweis, z.B. einer Eintrittskarte oder Einladung, Stornierung (Umtausch oder Erstattung) Ihrer Fahrkarte bis einschließlich 1. Geltungstag 19,00 EUR, danach 19,00 EUR.

Weitere Angaben

Ihre persönlichen Daten Frank Müller > ändern

E-Mail: Frank.Müller@bahn.de

Zustellart Digitales Ticket (zum Selbstausdrucken)

Nach Abschluss der Zahlung wird Ihnen das Digitale Ticket (inkl. Reservierung) als PDF-Datei angezeigt. Bitte drucken Sie dieses aus.

Ich akzeptiere die **AGB der DB AG**, die [Nutzungshinweise zum digitalen Ticket](#), die [Regelungen zu den Vertragspartnern](#) und die [Hinweise zu den Fahrgastrechten](#).

€ Gesamtpreis Reise 99,00 EUR

Inkl. MwSt.

Zurück

Zahlungspflichtig kaufen

- Bevor Sie die Buchung abschließen, überprüfen Sie Ihre Angaben und akzeptieren Sie die AGB der Deutsche Bahn AG.
- Schließen Sie die Buchung über „Zahlungspflichtig kaufen“ ab.
- Im Anschluss wird Ihnen die Buchung bestätigt und Sie können das Online-Ticket ausdrucken.
- Weiterhin erhalten Sie eine Bestätigungs-Email, welcher ebenfalls das Online-Ticket in PDF-Format als Anhang beigefügt ist.

Und so stornieren Sie Ihr Online-Ticket

8. Schritt

The screenshot shows the DB website interface. At the top, there is a navigation bar with the DB logo and links for 'Startseite', 'bahn.de/aktuell', 'Hilfe & Kontakt', 'Sitemap', and a search bar. Below this is a secondary navigation bar with categories: 'Tickets & Angebote', 'Reise & Services', 'BahnCard', 'Geschäftskunden', 'Urlaub & Städte', 'Meine Bahn', and 'Login'. A large banner image of a train is visible. In the center, there is a search form for 'Reiseauskunft' with fields for 'von' and 'nach' (both 'Bahnhof / Haltestelle / Adresse'), a date field set to 'Di, 27.11.18', and a time field set to '09:08'. Below the form is a 'Suchen' button. To the right of the form, there are tabs for 'Sparpreis-Finder', 'Ist mein Zug pünktlich?', and 'Meine Buchungen'. Below the search form, there is a promotional banner for 'Bahn + Hotel' with the text 'Buchen Sie Ihre nächste Städtereise und sparen Sie bis zu 75 Euro auf Ihre Bahnfahrt.' and a 'Angebote finden' link. At the bottom, there is a grid of menu items under four main categories: 'Tickets & Angebote', 'Reise & Services', 'BahnCard & BahnBonus', and 'Geschäftsreisen'. The 'Umtausch & Stornierung' link under 'Reise & Services' is highlighted with a red box.

Tickets & Angebote

- > Weitere ggf. günstigere Tickets
- > Angebotsberater
- > Sparpreis
- > Sitzplatzreservierung
- > Länder-Tickets
- > Sparpreis Gruppe
- > IC Bus
- > DB Monatskarten

Reise & Services

- > Fundservice
- > **Umtausch & Stornierung**
- > Meldungen & Verspätungen
- > Fahrpläne
- > Zahlungsmöglichkeiten
- > Bahn & Fahrrad
- > 1. Klasse reisen
- > Generation 60plus

BahnCard & BahnBonus

- > Alle BahnCards im Vergleich
- > Vorteile
- > BahnCard verwalten
- > BahnBonus Programm
- > Meine Vorteilswelt

Geschäftsreisen

- > Geschäftskunden-Login
- > Vorteile von bahn.business
- > Zu bahn.business anmelden
- > Umtausch & Stornierung
- > Business BahnCards
- > Hilfe & Kontakt
- > Anleitungen
- > bahn.business AGB

- Auf der „bahn.de“ Webseite finden Sie die Informationen „Rund um die Reise“. Dort bestätigen Sie bitte „Umtausch und Erstattung“.

Und so stornieren Sie Ihr Online-Ticket

9. Schritt

Startseite | [bahn.de/aktuell](#) | [Hilfe & Kontakt](#) | [Sitemap](#) | Deutsch

Tickets & Angebote **Reise & Services** BahnCard Geschäftskunden Urlaub & Städte Meine Bahn Login

Startseite → [Reise & Services](#) → Umtausch oder Stornierung von Tickets und Sitzplatzreservierungen

Reise & Services

Informationen zur Buchung

- Online-Ticket
- Handy-Ticket
- Sitzplatzreservierung
- Komfort Check-in
- Zahlungsmöglichkeiten
- **Umtausch & Stornierung**
- Gutscheine & eCoupons
- Fahrtpreisnacherhebung
- Verkaufsstellen
- Bahn & Flug

Tickets und Reservierungen umtauschen oder stornieren

Mit "Meine Bahn"-Kundenkonto	Ohne "Meine Bahn"-Kundenkonto
Als angemeldeter Kunde finden Sie Ihre letzten gebuchten Tickets in Ihrem "Meine Bahn"-Kundenkonto.	Sie haben ohne Anmeldung gebucht? Dann nutzen Sie die Auftragsuche (bitte halten Sie die Auftragsnummer Ihres Tickets bereit).
Zu "Meine Bahn"	Zur Auftragsuche

Wie Sie Ihre Aufträge umbuchen oder stornieren, erklären wir Ihnen gerne im Detail - bitte klicken Sie dazu in der unten stehenden Liste Ihre Ticketart oder die Art Ihrer Reservierung an.

Startseite | [Kontakt](#) | [Häufige Fragen](#) |

Tickets & Angebote **Reise & Services** BahnCard Geschäftskunden Urlaub & Städte **Meine Bahn**

Auftragsuche

Zur Suche Ihres Auftrags geben Sie bitte die Auftragsnummer und den Nachnamen des Reisenden ein.
➔ [Login zur Buchungsrückschau](#)

Auftragsnummer

Nachname des Reisenden

Prüfcode*

Code eingeben*

[Anderes Bild anzeigen](#)

[Abbrechen](#) [➔ Suchen](#)

- Bitte wählen Sie nun die „Auftragsuche“ unter „Ohne „Meine Bahn“-Kundenkonto aus.
- Danach geben Sie Ihre Auftragsnummer an, den Nachnamen und den vorgegebenen Prüfcode.
- Anschließend bestätigen Sie die Angaben bitte mit „Suchen“.
- Im nächsten Schritt wählen Sie, ob Sie Ihr Ticket umtauschen oder stornieren möchten.

Kontakt



Bei **technischen Fragen** zur Buchung hilft Ihnen unser Servicecenter gerne weiter (täglich von 8:00 Uhr bis 20:00 Uhr):

Telefon: **0 18 06 / 99 66 44**
(20 ct/Anruf aus dem Festnetz, Tarif bei Mobilfunk max. 60 ct/Anruf)

Email: **bahnbusiness-online@deutschebahn.com**

DB Vertrieb GmbH
Online Vertrieb
Postfach 100247
D-76232 Karlsruhe

